

ALGEMENE VOORWAARDEN

First Draft Media VOF – Mei, 2025

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 DEFINITIES	1
ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID	1
ARTIKEL 3 AANBOD	2
ARTIKEL 4 TARIEVEN EN BETALINGEN	2
ARTIKEL 5 INFORMATIEVERSTREKKING	2
ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 7 LOOPTIJD EN ANNULERING	3
ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN	3
ARTIKEL 9 OVERMACHT	3
ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID SCHADE	4
ARTIKEL 11 INTELLECTUEEL EIGENDOM	4
ARTIKEL 12 VERTROUWELIJKHEID	4
ARTIKEL 13 KLACHTEN	5
ARTIKEL 14 GESCHILBESLECHTING	5
ARTIKEL 15 BIJZONDERE BEPALINGEN	5

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. First Draft Media V.O.F., gevestigd te Maarssen, KvK-nummer 796591773, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als First Draft Media.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met partij of partijen wordt bedoeld First Draft Media en/of de klant.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan First Draft Media tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht of diensten aanbiedt aan de klant en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
5. Waar wordt gesproken over tijdig, wordt bedoeld binnen de deadline mét verkrijging van uitstel.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, trajecten en levering van diensten en producten door of namens First Draft Media waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de First Draft Media in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. First Draft Media is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

ARTIKEL 3 AANBOD

1. First Draft Media kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

ARTIKEL 4 TARIEVEN EN BETALINGEN

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst/offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De in het aanbod vermelde tarieven zijn exclusief btw.
3. Werkzaamheden die niet bij het pakket zijn inbegrepen zoals aangegeven in het aanbod, kunnen tegen een meerprijs worden afgenomen. Zie hiervoor tevens artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
4. First Draft Media factureert vooruit, tenzij anders overeengekomen, via incasso per kwartaal. First Draft Media heeft hierbij het recht de werkzaamheden of diensten op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. First Draft Media heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien First Draft Media de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een pakket, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. Facturen worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum geïncasseerd, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is de klant na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
9. Indien de klant in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot systemen of diensten ontzegd en blijft de betalingsverplichting bestaan.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van First Draft Media op de klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

ARTIKEL 5 INFORMATIEVERSTREKKING

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan First Draft Media.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. First Draft Media zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart First Draft Media voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. First Draft Media voert de gekozen opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Advies kan enkel worden gegeven onder voorbehoud dat alle benodigde informatie voor het geven van het advies juist en volledig wordt aangeleverd en er geen informatie wordt achtergehouden.
3. First Draft Media heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zij zal de klant daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.
4. First Draft Media hanteert een fair use policy voor het stellen van vragen. Voor sommige vragen kan First Draft Media klant doorverwijzen naar eerder geschreven artikelen.
5. De dienstverlening van First Draft Media, waaronder door First Draft Media verstrekte documentatie, vindt plaats in de Engelse taal. First Draft Media kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten als gevolg van miscommunicatie of door klant gebruikte vertalingen.

ARTIKEL 7 LOOPTIJD EN ANNULERING

1. Het afnemen van ICT-diensten door klant wordt in beginsel en tenzij anders vermeldt voor een volledig kalenderjaar of een kalendermaand gedaan. Vroegtijdige annulering geeft in die gevallen geen recht op restitutie.
2. First Draft Media is gerechtigd functionaliteiten aan te passen, uit te breiden, te schrappen of te wijzigen. Dit kan betekenen dat bepaalde functionaliteiten op een bepaald moment niet meer beschikbaar zijn, of dat First Draft Media niet meer werkt op bepaalde besturingssystemen of (mobiele) apparaten. Dit geeft klant geen automatisch recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag, noch (een deel) van uitstaande vorderingen of toekomstige termijnen.
3. First Draft Media is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien deze ontbinding wordt gerechtvaardigd door het ontstaan van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die het voortzetten van de overeenkomst onwenselijk dan wel onmogelijk maken. In dat geval zal evenredige restitutie plaatsvinden voor de tijd waarin First Draft Media de dienst niet meer levert.
4. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN

1. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of prijsstelling beïnvloedt, zal First Draft Media dit klant zo spoedig mogelijk melden.
2. Indien op grond van een wijziging van een opdracht als gevolg van extra verzoeken of wensen van klant, door First Draft Media extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan klant in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. First Draft Media is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van klant uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
4. Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal First Draft Media klant daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

ARTIKEL 9 OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door

omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie minstens 30 kalenderdagen voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

1. First Draft Media is slechts aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van First Draft Media of diens medewerkers, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, met uitzondering van de bepalingen genoemd in het vervolg van dit artikel.

2. First Draft Media is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. First Draft Media is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van elektronische communicatie, waaronder maar niet gelimiteerd tot, niet-aflevering, beschadiging van gegevens, manipulatie, onderschepping door derden of overbrengen van virussen.

4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst. De beslissingen die worden genomen op basis van advies van First Draft Media zijn volledig voor de verantwoordelijkheid van klant.

5. In het geval dat First Draft Media een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of indien niet van toepassing of indien niet tot uitkering wordt overgegaan, het betaalde bedrag door klant in het betreffende kalenderjaar.

6. De klant vrijwaart First Draft Media tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door First Draft Media geleverde diensten en producten.

ARTIKEL 11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door First Draft Media aan klant ter beschikking gestelde kennis, diensten en overige content en documentatie tijdens de duur van de overeenkomst berusten, tenzij specifiek anders vermeldt, bij First Draft Media en/of haar licentiegevers. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

2. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

3. Bij inbreuk komt First Draft Media een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

ARTIKEL 12 VERTROUWELIJKHEID

1. Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

2. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst.

3. De verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie zijn niet van toepassing in zoverre de partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:

- I. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- II. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- III. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- IV. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- V. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende partij de andere partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
- VI. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende partij.

4. Deze verplichting geldt niet voor zover op First Draft Media een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme.

ARTIKEL 13 KLACHTEN

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan First Draft Media. Zij streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk op klachten te reageren.

2. First Draft Media dient in de gelegenheid te worden gesteld een gebrek te herstellen.

3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 14 GESCHILBESLECHTING

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Het staat klant vrij de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin First Draft Media is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.

ARTIKEL 15 BIJZONDERE BEPALINGEN

1. De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst/opdracht kunnen door partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

Heb je vragen over deze voorwaarden?

Neem contact op via contact@firstdraft.media.